



STABILIGEN

Innovation – Imagerie – Conseil

☎ : +33(0)3 83 44 51 44
contact@stabiligen.com
www.stabiligen.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

- Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes les conditions générales d'achat du client.
- Toute inscription à l'une des offres de STABILIGEN est soumise aux présentes conditions, sauf dérogation écrite de STABILIGEN, et implique l'adhésion pleine et entière du client à ces conditions générales de vente.

GENERALITES

- Les documents diffusés par STABILIGEN décrivent en détail les prestations proposées.
- Sauf conditions particulières, le prix des prestations est celui figurant en euros dans les documents diffusés par STABILIGEN.
- Les demandes d'information, les réclamations et recours sont à transmettre aux conseillers scientifiques et techniques. Les demandes sont étudiées et une réponse adaptée est apportée.
- Dans le cadre des prestations, STABILIGEN a une obligation de moyens et non de résultats.
- STABILIGEN s'engage à fournir au client :
 - pour la prestation veille :
 - un courriel avec les articles ou publications gratuits ou les résumés issus de :
 - ✓ Textes réglementaires,
 - ✓ Textes normatifs,
 - ✓ Revues scientifiques et techniques,
 - ✓ Articles épidémiologiques,
 - un espace client afin qu'il puisse visualiser en ligne les documents cités ci-dessus. Le client s'engage en retour à ne pas transmettre les logins et mots de passe à des tiers,
 - pour la prestation audit et conseils :
 - la planification de la prestation dès réception du devis signé établi à partir du périmètre de l'audit et/ou des besoins notifiés par écrit pour les conseils personnalisés,
 - les documents à l'issue de la prestation.

ANNULATION ET DESISTEMENT

- Toute demande d'annulation doit être notifiée par écrit et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Toute commande est donc ferme et définitive et la facture devra être payée.
- En cas de force majeure, STABILIGEN ne peut être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations, ni des retards, erreurs ou dommages.
- En cas d'annulation de la prestation par STABILIGEN, le client ne reçoit pas de facture à régler.

FACTURATION ET PAIEMENT

- Le paiement est à effectuer à l'échéance indiquée sur la facture.
- Le client supporte les frais bancaires appliqués sur les règlements provenant de l'étranger.
- Les modes de règlement en vigueur sont le chèque à l'ordre de STABILIGEN, à adresser à STABILIGEN - B.P. 60070 - 54602 VILLERS-LES-NANCY Cedex (France) et le virement à la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne NANCY – IBAN : FR76 1470 7000 2002 0218 8469 356 BIC : CCBPFRPPMTZ - en indiquant le numéro de la facture ou du devis.
- A défaut de paiement à l'échéance :
 - des pénalités égales à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable,
 - STABILIGEN se réserve le droit de bloquer l'accès à l'espace client ainsi que le droit de bloquer des prestations ultérieures et ce sans autre avis ni délai.
- L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40,00 € (conformément au décret 2012-1115 du 2 octobre 2012).
- Dans tous les cas, la responsabilité de STABILIGEN sera limitée au prix payé par le client.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

- Aucun des supports remis aux clients dans le cadre des activités de STABILIGEN ne pourra être reproduit totalement ou partiellement sans l'accord exprès de STABILIGEN.

LITIGE

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.
- Tous les litiges relatifs à la relation commerciale sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises et du Tribunal de Commerce de Nancy.

PROTECTION DES DONNEES

- Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre votre inscription auprès de STABILIGEN et ainsi bénéficier des services proposés. L'unique destinataire des données est STABILIGEN. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur l'ensemble des données personnelles qui vous concernent.