

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

- Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes les conditions générales d'achat du client.
- Toute inscription à l'une des offres de STABILIGEN est soumise aux présentes conditions, sauf dérogation écrite de STABILIGEN, et implique l'adhésion pleine et entière du client à ces conditions générales de vente.

GENERALITES

- Les documents diffusés par STABILIGEN décrivent en détail les prestations proposées.
- Sauf conditions particulières, le prix des prestations est celui figurant en euros dans les documents diffusés par STABILIGEN.
- Les demandes d'information, les réclamations et recours sont à transmettre aux conseillers scientifiques et techniques. Les demandes sont étudiées et une réponse adaptée est apportée.
- Dans le cadre des prestations, STABILIGEN a une obligation de moyens et non de résultats.
- STABILIGEN s'engage à fournir au client :
 - pour la prestation veille :
 - un courriel avec les articles ou publications gratuits ou les résumés issus de plusieurs types de veilles :
 - ✓ Biologie médicale
 - ✓ Environnement – Hygiène
 - ✓ Sécurité et outils numériques
 - ✓ Ressources humaines
 - ✓ Informations réglementaires
 - ✓ Informations scientifiques & techniques
 - ✓ Informations professionnelles
 - ✓ Revues & magazines
 - un espace client afin qu'il puisse visualiser en ligne les documents cités ci-dessus. Le client s'engage en retour à ne pas transmettre les logins et mots de passe à des tiers,
 - pour la prestation audit et conseils :
 - la planification de la prestation dès réception du devis signé établi à partir du périmètre de l'audit et/ou des besoins notifiés par écrit pour les conseils personnalisés,
 - les documents à l'issue de la prestation.

ANNULATION ET DESISTEMENT

- Toute demande d'annulation doit être notifiée par écrit et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Toute commande est donc ferme et définitive et la facture devra être payée.
- En cas de force majeure, STABILIGEN ne peut être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations, ni des retards, erreurs ou dommages.
- En cas d'annulation de la prestation par STABILIGEN, le client ne reçoit pas de facture à régler.

FACTURATION ET PAIEMENT

- Le paiement est à effectuer à l'échéance indiquée sur la facture.
- Le client supporte les frais bancaires appliqués sur les règlements provenant de l'étranger.
- Les modes de règlement en vigueur sont le chèque à l'ordre de STABILIGEN, à adresser à STABILIGEN - B.P. 60070 - 54602 VILLERS-LES-NANCY Cedex (France) et le virement à la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne NANCY – IBAN : FR76 1470 7000 2002 0218 8469 356 BIC : CCBPFRPPMTZ - en indiquant le numéro de la facture ou du devis.
- A défaut de paiement à l'échéance :
 - des pénalités égales à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable,
 - STABILIGEN se réserve le droit de bloquer l'accès à l'espace client ainsi que le droit de bloquer des prestations ultérieures et ce sans autre avis ni délai.
- L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40,00 € (conformément au décret 2012-1115 du 2 octobre 2012).
- Dans tous les cas, la responsabilité de STABILIGEN sera limitée au prix payé par le client.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

- Aucun des supports remis aux clients dans le cadre des activités de STABILIGEN ne pourra être reproduit totalement ou partiellement sans l'accord exprès de STABILIGEN.

LITIGE

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.
- Tous les litiges relatifs à la relation commerciale sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises et du Tribunal de Commerce de Nancy.

PROTECTION DES DONNEES

- Le règlement général de protection des données (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018 et s'inscrit dans la continuité de la Loi française « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. La politique de confidentialité de STABILIGEN est adaptée pour en tenir compte. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous aux mentions légales de STABILIGEN consultables en ligne (www.stabiligen.com).
- Le client inscrit via le site web STABILIGEN s'engage à ne pas transmettre les logins et mots de passe à des tiers.